

定期会話サービスご説明書(モニター版)

もしもしコールは

定期的に「人と話す時間」をつくるサービスです。

このサービスについて

- ・一人暮らしのご高齢の方に、定期的に会話の時間をつくる音声通話サービスです。
- ※見守り・安否確認サービスではありません。

提供内容

本サービスが行うこと

- ・週1回 約15分の音声通話
- ・もしもしコールの電話番号から発信します
- ・お客様と合意したスケジュールに沿って、定期的にご連絡いたします
- ・通話後、ご家族へ簡単な会話レポートを送付します

本サービスが行わないこと

- ・安否確認サービス
- ・緊急対応の常時受付
- ・医療判断や診断行為
- ・具体的な治療・介護指示
- ・法律・金銭・契約に関する助言
- ・生活支援行為
- ・24時間対応

医療・介護・生活相談について

- ・会話の中で健康や生活に関する話題が出る場合があります
- ・一般的な情報としてお伝えできる範囲でお話します

緊急時の対応

- ・生命の危険を強く感じた場合は119番通報を行うことがあります
- ・その後、ご家族へご連絡いたします

※医療・介護・生活上についての重要な判断については
ご家族および専門機関でのご判断をお願いいたします

通話記録について

- ・通話内容は録音機能を使用する場合があります
- ・録音データはレポート作成目的のみに使用します
- ・第三者へ提供することはありません

提供内容(続き)

通話がつながらない場合

- ・1日2回までおかけ直します
- ・事前に決めた別候補日に再度おかけします
- ・2日とも不通の場合はその旨をレポートに記載します

対象外となる方

- ・認知症の診断がある方
- ・重度難聴など電話での会話が困難な方
- ・電話による意思疎通が難しい状態の方